

Публичный договор

Настоящий документ является официальным Предложением (офертой) ООО «КС-ХОСТ», юридического лица по законодательству Украины, любому юридическому или физическому лицу (неопределенному кругу лиц), которое имеет необходимый объем гражданской дееспособности, заключить Публичный договор о предоставлении платных услуг по регистрации, перерегистрации, обслуживанию и техническому сопровождению доменных имен предлагаемых на сайте:

<http://ks-host.com>

Данный Договор (1) является публичным согласно определению и требований статьи 633 Гражданского кодекса Украины; и (2) является Договором заключенным в устной форме в соответствии с положениями статьи 639 Гражданского кодекса Украины и, согласно действующему законодательством Украины, имеет надлежащую юридическую силу.

Данный Публичный Договор считается заключенным с момента получения ООО «КС-ХОСТ» соответствующей суммы денег за предлагаемые услуги, в соответствии с положениями статьи 642 Гражданского кодекса Украины.

Договор о предоставлении услуг по регистрации, перерегистрации, обслуживанию и техническому сопровождению доменных имен, между ООО «КС-ХОСТ» и любым лицом желающий получать такие услуги, может быть заключен в письменной форме по заявке такого лица.

Для целей настоящего договора применяются следующие основные термины, понятия и сокращения:

Исполнитель или **Регистратор** или **Мы** или **Нас** или **Наш** - написанные с большой буквы далее в тексте настоящего Договора или Регламента означают ООО «КС-ХОСТ».

Заказчик или **Регистрант** или **Клиент** или **Пользователь** или **Вы** или **Вам** или **Ваш** - написанные с большой буквы далее в тексте настоящего Договора или Регламента означают любое лицо, заключившее настоящий Договор с ООО «КС-ХОСТ».

Сторона - написано с большой буквы далее в тексте настоящего Договора или Регламента означают ООО «КС-ХОСТ» или любое лицо, заключившее настоящий Договор с ООО «КС-ХОСТ», вмести именуются **Стороны**.

АККАУНТ - личный раздел Клиента на сервере Исполнителя, образующийся после регистрации в виде «учетной записи» на сервере (серверах) Исполнителя. Определяется наличием собственного регистрационного имени (Логина) и Пароля. С помощью АККАУНТ-а Клиент осуществляет заказ, контроль и управление Услугами.

Логин - уникальный для Web-сервера Исполнителя набор букв и цифр, который в сочетании с Паролем служит идентификатором Клиента.

Биллинг - специализированный аппаратно-программный комплекс Исполнителя, который (Биллинг) является регистрационной учетно-расчетной системой, обеспечивающей возможность предоставления Заказчику Услуг по регистрации и поддержке доменных имен. Посредством Веб-интерфейса Заказчику предоставляется возможность осуществлять заказ на регистрацию новых доменных имен, выполнять перевод (трансфер) домена на обслуживание в компании КС-ХОСТ, продлевать срок регистрации доменов и генерировать платежные документе на оплату услуг. Стартовая Интернет-страница Веб-интерфейса Биллинга расположена по адресу:
<http://isp.ks-host.com>

Реестр - написано с большой буквы далее в тексте настоящего Договора или Регламента означает электронную базу данных в сети Интернет, что обеспечивает хранение и обработку информации о зарегистрированных доменных именах.

Оператор Реестра - написано с большой буквы далее в тексте настоящего Договора или Регламента субъект предпринимательской деятельности обеспечивающую эксплуатацию и функционирования Реестра соответствующей доменной зоны.

Администратор публичного домена - лицо, осуществляющее комплекс организационно-технических мероприятий, необходимых для обеспечения функционирования технических средств поддержки адресации, в том числе серверов доменных имен сети Интернет, направленных на систематизацию и оптимизацию использования, учета и администрирования, а также создание условий для использования пространства доменных имен на принципах равного доступа, защиты прав потребителей услуг Интернет и свободной конкуренции.

Регистрация доменного имени (Регистрация домена) - внесение Регистратором в Реестр информации о доменном имени и о его владельца. Домен регистрируется на фиксированный заранее определенный срок. Минимальный срок регистрации составляет один год с момента внесения в Реестр информации о домене и о его владельца.

Делегирование доменного имени (Делегирование домена) - расположение информации о доменном имени и соответствующих ему серверах доменных имен (DNS) на корневых серверах DNS соответствующего домена, которое обеспечивает функционирование домена в сети Интернет. Делегирование домена возможно только в течение срока регистрации доменного имени.

Регистрант — написано с большой буквы далее в тексте настоящего Договора или Регламента является владелец зарегистрированного доменного имени, одна из Сторон настоящего Договора.

Регистратор - написано с большой буквы далее в тексте настоящего Договора или Регламента субъект предпринимательской деятельности, согласно соответствующим Договором между ним и администрацией публичной доменной зоны и Оператором Реестра, предоставляет услуги по регистрации, перерегистрации сопровождению и технической поддержке доменных имен, обеспечения делегирования и функционирования доменных имен неопределенному кругу лиц (регистрантам), одна из Сторон настоящего Договора.

1. Предмет Договора.

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется по заявке Заказчика предоставить Услуги по регистрации, перерегистрации, сопровождению и технической поддержке доменных имен на имя Заказчика или третьих лиц, указанных Заказчиком, а Заказчик - принять и оплатить эти услуги в порядке и на условиях, обусловленные настоящим Соглашением.

1.2. Условия, порядок предоставления и пользования Услугами, а также дополнительные права и обязанности сторон устанавливаются настоящим Договором и Регламентом. Регламент является неотъемлемой частью настоящего Договора.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Обязанности Исполнителя.

2.1.1. Исполнитель обязуется своевременно оказывать Услуги на условиях настоящего Договора и Регламента, согласно установленным показателям качества и стандартов, других нормативных документов, а именно:

- Исполнитель обязуется, по заявке Заказчика, осуществить регистрацию нового доменного имени согласно Правил и в сроки, установленные для доменной зоны в которой регистрируется новое доменное имя;
- Исполнитель обязуется, по заявке Регистранта, продлить срок регистрации доменного имени которым владеет Регистрант;
- Уведомить Заказчика о выполнении регистрации, продлении домена или о причинах его

отклонения течение 1 (одного) дня после регистрации, продлении домена или отклонения заявки;

- Обеспечить делегирование доменного имени на серверах доменных имен Регистратора (если не оговорено использование других серверов доменных имен).

- Предоставить Регистранту доступ к настройкам домена с помощью веб-интерфейса, если поддержка домена обеспечивается серверами доменных имен Регистратора.

- В случае невозможности самостоятельного редактирования, Регистратор принимает поручение на изменение содержания dns-зоны домена от Регистранта по электронной почте, осуществляет модификации и сообщает о результатах.

- Предоставить необходимые для использования Услуги консультации, по электронной почте.

2.1.2. Исполнитель обязуется в течение всего срока действия настоящего Договора иметь в своем распоряжении и использовать для выполнения своих обязанностей перед регистрантами не менее трех аппаратно отдельных серверов доменных имен (name server), физически расположенных в разных зданиях с независимым электропитанием, и IP-адреса этих серверов должны принадлежать разным автономным системам Интернет.

2.1.3. Исполнитель обязуется хранить всю информацию и документы, которые предоставлены ему регистрантами с целью регистрации и обслуживанию доменных имен, в полном объеме, в течение сроков, предусмотренных законодательством Украины. Вся информация, включая персональные данные Заказчика будет храниться в режиме конфиденциальности и использоваться только для целей исполнения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору.

2.1.4. Исполнитель обязуется не разглашать и не использовать информацию, касающуюся деятельности Заказчика, которая стала ему известна во время исполнения настоящего Договора, если иное не предусмотрено условиями данного Договора и/или действующим законодательством Украины.

2.1.5. Исполнитель обязуется не разглашать сведения о персональных данных Заказчика, за исключением случаев предусмотренных действующим законодательством Украины.

2.1.6. Исполнитель обязуется обеспечить защиту персональных данных от незаконной обработки, а также от незаконного доступа к ним.

2.1.7. Исполнитель обязуется уничтожить персональные данные Заказчика из базы персональных данных в случае прекращения правоотношений между Исполнителем и Заказчиком, если иное не предусмотрено законом.

2.2. Обязанности Заказчика

2.2.1. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю правдивую, точную и полную информацию о себе в количестве, необходимом для оказания услуг. Заказчик обязуется самостоятельно поддерживать эту информацию в актуальном состоянии с целью сохранения ее полноты, правдивости и точности на протяжении всего срока действия настоящего Договора.

2.2.2. Заказчик обязуется своевременно и в полном объеме, порядке и на условиях, определенных настоящим Договором, оплачивать услуги Исполнителя.

2.2.3. Заказчик обязуется соблюдать условия и порядок предоставления услуг, определенных настоящим Договором и Регламентом, а также других требований и условий, связанных с предоставлением или возможностью предоставления услуг, регламентируемых документами, в том числе, среди других регламентами, правилами, инструкциями и процедурами, принятыми ICANN (Интернет Корпорацией по назначению имен и адресов) и администратора соответствующего публичного домена.

2.3. Права Исполнителя.

2.3.1. Исполнитель имеет право, без согласования с Регистрантом, прекратить обслуживание Заказчика БЕЗ возмещения стоимости услуг в следующих случаях:

- в случае обязательных к исполнению судебных решений (постановления и решения), вступившие в законную силу, а также в других, предусмотренных действующим законодательством случаях;

- в случае, если по надлежащим образом оформленным требованиям компетентных органов (судов, органов следствия, службы безопасности) контактная информация, представленная Регистрантом согласно п. 2.2.1. не позволяет однозначно установить Регистранта доменного имени, а также в случаях если контактная информация не является достоверной;
- систематическое нарушение общепринятых правил сетевого этикета (размещение материалов, разжигающих этническую / межконфессиональную вражду, материалов по торговле оружием, наркотиками и т.д.);
- злонамеренные действия (взлом, атака и др.), направленные на несанкционированное изменение стандартного порядка работы серверов Исполнителя или же на дискредитацию службы.

2.3.2. Исполнитель имеет право требовать от Регистранта, предоставить необходимую информацию о Регистранте, чтобы однозначно определить личность владельца доменного имени, и защитить владельца домена от его потери, и обеспечить законное право Регистранта на владение, использование и пользования соответствующим доменным именем.

2.4. Права Заказчика.

2.4.1. Заказчик вправе требовать от Исполнителя предоставления Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором и приложений к нему.

2.4.2. Заказчик имеет право доводить до сведения Исполнителя требования и пожелания относительно услуг предоставляемых по настоящему Договору.

2.4.3. Заказчик имеет право обращаться к Регистратору в любой доступной и понятной форме для своевременного получения консультаций, необходимых для пользования Услугами.

3. Условия и порядок оплаты

3.1 Оплата Услуг, предоставляемых Исполнителем по настоящему Договору, осуществляется авансовыми платежами по тарифам указанным на сайте Исполнителя по адресу:

<http://ks-host.com/>.

Оплата услуг на следующий период должна поступать не менее чем за 1 (одни) рабочие сутки до окончания предыдущего оплаченного периода. Оплата регистрации и / или продления срока регистрации, в зависимости от Правил выбранной доменной зоны, может осуществляться на срок от одного до десяти лет, но в любом случае не менее чем на один год.

3.2. Услуги предоставляются при условии регистрации Заказчика на сайте Исполнителя по адресу:

<https://isp.ks-host.com/manager/billmgr?func=register&lang=ru>

При регистрации Заказчик должен предоставить правдивую, точную и полную информацию о себе в количестве, необходимом для оказания услуг.

3.3. При формировании заказа Услуги, Заказчик самостоятельно выбирает нужную ему Услугу, тариф и срок действия Услуги. Заказ услуг является согласием Заказчика оплатить Услуги по ценам, которые являются актуальными на момент выполнения заказа.

3.4. В случае, если оплачено доменное имя не может быть зарегистрировано / продлено по независящим от Исполнителя причинам, перечислена Заказчиком сумма может быть использована им для оплаты других услуг сервиса. Также уплаченная сумма может быть возвращена плательщику любым доступным на тот момент времени способом, за вычетом комиссии платежной системы по переводу денег.

3.5. Заказчик подтверждает что понимает и согласен с тем, что при наличии на его учетном счете предварительно оплаченных денежных средств, эти средства могут быть использованы для оплаты услуг по автоматической пролонгации срока регистрации его доменов, кроме случаев, когда это прямо запрещено Заказчиком.

3.6. В случае неуплаты или несвоевременной оплаты за Услуги, Исполнитель имеет право прекратить / приостановить оказание услуг и не несет ответственности за возможные последствия такого решения / действия.

3.7. Неуплата за Услуги в течение срока указанного в Правилах пользования и Регламенте соответствующего домена означает отказ Заказчика от услуги, и влечет за собой отмену регистрации домена, согласно соответствующей процедуры удаления доменного имени из Реестра.

4. Дополнительные условия

4.1. Вы гарантируете, что Вы достигли установленного законом возраста и обладаете всей необходимой правоспособностью и полномочиями для заключения настоящего Договора и выполнение всех обязательств по настоящему Договору. Вы соглашаетесь и подтверждаете, что используете Услуги, предоставляемые по настоящему Договору, полностью на свой страх и риск.

4.2. Вы подтверждаете, что ни регистрация доменного имени, ни способ прямого или косвенного использования этого доменного имени не нарушает права на интеллектуальную собственность или другие законные права и интересы третьих лиц или организаций.

4.3. Если Вы разрешили использование доменного имени третьему лицу, Вы в любом случае остаетесь владельцем зарегистрированного доменного имени, и Вы будете нести ответственность за обеспечение и поддержание актуальной, полной и точной информации, необходимой для быстрого решения любых проблем, касающихся доменных имен. Если Вы предоставили право на использование своего доменного имени другому лицу, Вы соглашаетесь принять всю ответственность за вред, причиненный противоправным использованием такого доменного имени.

4.4. Вы подтверждаете что понимает и согласны с тем, что вся предоставленная Вами с целью регистрации доменного имени информация будет постоянно храниться в Реестре соответствующего домена или в базе <http://www.internic.net/>, а ее актуальное состояние будет публично доступным в реальном времени через WHOIS или подобный сервис.

4.5. Вы официально утверждает, что Вам известна и понятна цель сбора, хранения и публикации информации, которая предоставляется Вами Исполнителю и необходимая для обеспечения процесса делегирования доменного имени. Вы знаете и согласны с тем, что актуальное состояние такой информации будет публично доступным в реальном времени через WHOIS или подобный сервис.

4.6. Вы подтверждаете что понимает и согласны с тем, что предоставление неточной и/или неполной контактной информации или непредоставление такой информации по требованию, является основанием для приостановления регистрации.

4.7. Вы официально утверждает и согласны, что ООО «КС-ХОСТ» не несет ответственности (I) по искам третьих лиц, которых Вы можете использовать для оплаты услуг предоставляемых ООО «КС-ХОСТ», или (II) по искам третьих лиц, от имени которых и / или на имя которых Вы заказывали и / или пользуетесь Услугами предоставляемых ООО «КС-ХОСТ».

4.8. Вы обязуетесь возместить убытки и оградить Исполнителя, а также соответствующих администраторов доменных зон и операторов Реестра, а также всех должностных лиц, руководителей и служащих этих компаний и организаций от любых исков, ущерба, ответственности, потерь и расходов, включая любые разумные вознаграждения адвокатам и расходов, возникающих как прямо так непосредственно с Услугами предоставленными Исполнителем в рамках данного договора.

4.9. Вы самостоятельно отвечает за безопасность своего Аккаунта, а также за все действия совершенные на сайте Исполнителя логином Регистранта. Регистрант соглашается с тем, что он обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае неавторизованного (не разрешенного Регистрантом) доступа с логином и паролем Регистранта и / или о любом нарушении безопасности, а также с тем, что Регистрант самостоятельно осуществляет завершение работы под своим паролем (кнопка "Выход") по окончании каждой сессии работы с сервисом Исполнителя. Исполнитель не отвечает за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Регистрантом положений Договора.

4.10. Доменные имена регистрируются Регистратором в интересах и на имя Регистранта только на ограниченный, заранее определенный период, который определяется Правилами выбранного домена. По завершении периода регистрации, неспособность

уполномоченного лица или владельца зарегистрированного доменного имени оплатить соответствующие денежные средства за продление срока регистрации, в течение установленного времени, приведет в итоге к отмене регистрации доменного имени.

4.11. Мы оставляем за собой право вносить изменения в настоящий Договор и / или связанных с ним документами в любое время. Изменения в настоящем Договоре будут размещены на нашем сайте в разделе [Документы](http://www.ks-host.com/?docs) <http://www.ks-host.com/?docs> , и вступают в силу с момента их опубликования. Ваше дальнейшее использование любой из услуг или продуктов, означает Ваше согласие с любыми изменениями к настоящему Договору.

5. Пределы Ответственности

5.1. Оператор Реестра, Администратор доменной зоны и Регистратор не несет ответственности за: (а) последствия связанные с регистрацией, и / или использованием, и / или не использованием, и / или невозможностью использования, и / или неправомерным использованием доменных имен Регистранта, в том числе перед третьими сторонами, (б) нарушения Регистрантом каких - либо прав третьей стороны, (в) нарушение Регистрантом законодательства Украины или страны происхождения регистранта, (г) нарушение третьей стороной каких - либо прав Регистранта.

5.2. Регистратор не несет ответственности перед Регистрантом за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причинам, находящимся вне сферы контроля со стороны Регистратора, в том числе, если Регистрант использует для делегирования домена / доменов сервера имен (name - server), которые не принадлежат Регистратору.

5.3. Исполнитель не гарантирует безусловное выполнение заказа. Все предоставленные услуги предоставляются по принципу «как есть» и «при наличии», но Исполнитель гарантирует, что любом случае сделает все от него зависящее для выполнения своих обязательств.

5.4. Исполнитель не несет, и ни при каких обстоятельствах не может нести никакой материальной ответственности, превышает суммы, полученные в качестве оплаты за Услугу.

6. Согласие на обработку персональных данных

6.1. Регистрант, дает согласие на обработку своих персональных данных (в том числе: сбор, хранение, систематизация, изменение, удаление, использование, распространение, обезличивание, блокирование). Целью использования персональных данных и их последующей обработки является получение услуг Регистратором.

6.2. Регистратор обязуется обрабатывать персональные данные Регистранта в строгом соответствии с законодательством Украины о защите персональных данных.

6.3. Регистрант соглашается с тем, что Регистратор имеет право обезличить его персональные данные для передачи (в том числе трансграничной) другим субъектам рынка регистрации доменных имен.

6.4. Регистрант соглашается с тем, что Регистратор имеет право передать его данные другим субъектам рынка регистрации доменных имен в обезличенном виде.

6.5. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлено путем направления Регистрантом соответствующего распоряжения в простой письменной форме в адрес Регистратора. При этом Регистрант согласен с тем, что такой отзыв может повлечь такие последствия:

- Отказ со стороны Регистратора в предоставлении услуг, вследствие невозможности их исполнения без указанных данных;

- Удаление доменного имени, в случае невозможности его сопровождения без наличия у Регистратора таких данных.

6.6. Регистрант данным согласием поручает регистратору, опубликовать свои персональные данные в базах данных соответствующих сервисов в открытом доступе в Интернет, необходимых для работы сервисов, служб, доменов.

6.7. Регистрант соглашается с тем, что его персональные данные могут быть переданы другому регистратору или Администратору публичного домена, в случае, если выполняемая операция требует идентификации Регистранта как владельца доменного имени.

6.8. Права Регистранта по отношению к его персональным данным определены в ст. 8 Закона Украины "О защите персональных данных".

7. Порядок рассмотрения претензий и противоречий

7.1. Споры, возникающие между Сторонами в связи с исполнением, действием и / или толкованием настоящего Договора, подлежат урегулированию путем добросовестных переговоров между сторонами согласно с досудебной формой урегулирования споров путем предъявления претензий в порядке, предусмотренном Хозяйственным кодексом Украины.

7.2. Любое противоречие или требование, возникающее из Договора или относящиеся к Договору, его толкованию или приведению в исполнение, которые не могут быть урегулированы путем мирового соглашения между сторонами в течение разумного периода времени, будет по запросу любой стороны окончательно решаться в судебном порядке согласно установленной подведомственностью и подсудностью такого спора согласно действующему законодательству Украины.

8. Обстоятельства непреодолимой силы (Форс-мажор)

8.1. Ни одна из Сторон не считается виновным и не несет ответственность за несвоевременное выполнение или невыполнение настоящего Договора или любой части настоящего Договора, если такое вызвано событиями, находящимися вне разумного контроля такой Стороны включая, но не ограничиваясь следующими событиями: пожаром, наводнением, стихийным бедствием, взрывом, войной или началом военных действий, забастовкой, эмбарго, трудовым конфликтом, требованием правительства, общественными беспорядками, распоряжением гражданского или военного органа власти, изменениями нормативно-законодательной и правовой сфере, которые существенно изменяют условия ведения финансово-хозяйственной деятельности, в случаях несанкционированного вмешательства каких-либо третьих лиц в работу телекоммуникационной сети.

9. Вступление в силу, срок действия и расторжение Договора

9.1. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок.

9.2. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента получения Исполнителем от Заказчика оплаты за Услуги, в размере и порядке установленном условиями настоящего Договора и Регламента.

9.2. Настоящий Договор остается в силе до тех пор, пока Заказчик является владельцем любого доменного имени, которое находится на обслуживании ООО «КС-ХОСТ».

9.3. Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий Договор в случае невыполнения Заказчиком условий настоящего Договора.

9.4. Расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности и выполнения своих обязанностей, возникшие под время действия настоящего Договора.

10. Заключительные Положения

10.1. Акцептом (принятием условий) данного Договора является уплата Заказчиком денежной суммы соответствующей стоимости заказанных Услуг. Условия настоящего Договора применяются исключительно к Заказчикам ООО «КС-ХОСТ», заключивших настоящий Публичный Договор.

10.2. Выполнив уплату денежной суммы соответствующей стоимости заказанных Услуг, Заказчик подтверждает свое полное и безоговорочное согласие со всеми условиями

настоящего Договора и обязуется выполнять все его требования. Заказчик подтверждает, что все положения, условия и терминология Договора ему понятны, четко изложены, а Услугой пользуется исключительно по собственной инициативе.

10.3. Все правоотношения, возникающие из настоящего Договора или связанные с ним, в том числе связанные с действительностью, заключением, выполнением, изменением и прекращением настоящего Договора, толкованием его условий, определением последствий недействительности или нарушения Договора, регламентируются настоящим Договором, Регламентом и соответствующими нормами действующего в Украине законодательства, а также применимыми к таким правоотношениям обычаями делового оборота на основании принципов добросовестности, разумности и справедливости.

ТОВ «КС-ХОСТ»

Контакты:

<http://www.ks-host.com/?contacts>

[Зарегистрироваться в Биллинге](https://isp.ks-host.com/manager/billmgr?func=register&lang=ru) для оформления заказа по регистрации и трансферу доменов.

<https://isp.ks-host.com/manager/billmgr?func=register&lang=ru>